

Supporting Users and Troubleshooting Desktop Applications on a Microsoft Windows XP Operating System



MCDST 70-272 Exam Preparation

Operating Systems • Durasi: **5 Hari** • Course Code: **OS-1202**

Deskripsi

Training ini merupakan tahap persiapan bagi para professional dalam bidang IT yang akan mengambil sertifikasi MCDST (Microsoft Certified Desktop Support Technician). Training ini juga merupakan kelanjutan dari training Supporting Users and Troubleshooting a Microsoft Windows XP Operating System.

Pembahasan materi training lebih mengarah pada latihan soal serta beberapa studi kasus yang sering terjadi saat menggunakan aplikasi desktop yang umum digunakan dalam sistem operasi Microsoft Windows XP.

Tujuan Training

- ▶ Peserta diharapkan dapat menangani berbagai permasalahan umum yang sering terjadi dalam menggunakan aplikasi desktop berbasis sistem operasi Windows XP.
- ▶ Peserta memiliki skill untuk dapat membantu / mensupport pengguna Windows XP lainnya.
- ▶ Sebagai tahap persiapan untuk mengikuti ujian sertifikasi MCDST 70-272.

Prasyarat

- ▶ Telah mengikuti training Supporting Users and Troubleshooting a Microsoft Windows XP Operating System (OS-1201).
- ▶ Mengetahui sistem operasi Windows XP.
- ▶ Mengetahui teknologi PC Hardware.
- ▶ Mengetahui teknologi Local Area Network.
- ▶ Mengetahui dasar penggunaan Internet Explorer 6.

Target Peserta

IT Staff, Help-Desk Technician, PC Support Specialist, Technical Support Specialist.

Tinjauan Materi

- ▶ Introduction to Supporting Users Running Applications on Windows XP.
- ▶ Troubleshooting Desktop Application Support Issues.
- ▶ Troubleshooting Issues Related to Internet Explorer.
- ▶ Troubleshooting Issues Related to Outlook.
- ▶ Troubleshooting Issues Related to Office.
- ▶ Troubleshooting Issues Related to Outlook Express.

Training Lanjutan yang Disarankan

- ▶ OS-1203: Installing, Configuring and Administering Microsoft Windows XP Professional
- ▶ OS-1204: Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment
- ▶ OS-1205: Implementing, Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure
- ▶ OS-1206: Implementing and Managing Microsoft Exchange Server 2003