

Windows 7 Enterprise Desktop Support Technician

MCTS 70-685 Exam Preparation



Operating Systems • Durasi: **5 Hari** • Course Code: **OS-1211**

Deskripsi

Training ini merupakan kelanjutan dari training OS-1210: Windows 7 Client Configuration. Materi yang dibahas dalam training ini meliputi identifikasi dan pencarian solusi untuk beberapa masalah yang kerap ditemukan pada sistem operasi Windows 7. Baik masalah seputar aplikasi desktop, jaringan hingga keamanannya. Training ini juga merupakan tahap persiapan untuk mengikuti ujian sertifikasi MCITP 70-685.

Tujuan Training

- ▶ Peserta dapat mengenal serta mencari solusi untuk beberapa permasalahan seputar aplikasi desktop pada Windows 7.
- ▶ Peserta dapat mengenal serta mencari solusi untuk beberapa permasalahan seputar jaringan pada Windows 7.
- ▶ Peserta dapat mengenal serta mencari solusi untuk beberapa permasalahan seputar keamanan pada Windows 7.
- ▶ Peserta dapat mengenal proses maintenance pada sistem berbasis Windows 7
- ▶ Peserta dapat mengenal dukungan Windows 7 untuk pengguna Mobile.
- ▶ Sebagai tahap persiapan untuk mengikuti ujian sertifikasi MCITP 70-685.

Prasyarat

- ▶ Mengetahui konsep dasar TCP/IP dan LAN.
- ▶ Mengetahui konsep dasar domain dan Active Directory.
- ▶ Mengetahui konsep dasar desktop Windows dan perintah berbasis Command Line.
- ▶ Mengetahui konsep dasar registry dan Group Policy.

Target Peserta

Helpdesk Technician, IT Support, IT Professional, System Engineer, Network Administrator.

Tinjauan Materi

- ▶ Identify & Resolve New Software Installation Issues.
- ▶ Resolve Software Configuration Issues.
- ▶ Resolve Software Failure.
- ▶ Identify and Resolve Logon Issues.
- ▶ Identify and Resolve Network Connectivity Issues.
- ▶ Identify and Resolve Name Resolution Issues.
- ▶ Identify and Resolve Network Printer Issues.
- ▶ Identify and Resolve Performance Issues.
- ▶ Identify and Resolve Hardware Failure Issues.
- ▶ Identify and Resolve Wireless Connectivity Issues.
- ▶ Identify and Resolve Remote Access Issues.
- ▶ Manage File Synchronization.
- ▶ Identify & Resolve Internet Explorer Security Issues.
- ▶ Identify & Resolve Firewall Issues.
- ▶ Identify & Resolve Issues Due To Malicious Software.
- ▶ Identify & Resolve Encryption Issues.
- ▶ Identify & Resolve Software Update Issues.

Training Lanjutan yang Disarankan

- ▶ OS-1208: Windows Server 2008 Configuring Active Directory
- ▶ OS-1209: Windows Server 2008 Configuring Network Infrastructure